

Asunnonhallintarekisterin tietosuojaseloste

1 Rekisterinpitäjä

JM Suomi Oy
Hevosenkentä 3, 15 krs,
02600 Espoo
(jäljempänä "me" tai "Yhtiö")

2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Nina Åkerblom
tietosuoja@jmoy.fi
puh. 020 7430 777

3 Rekisterin nimi

Asunnonhallintarekisteri

4 Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?

Henkilötietojen käsittelyn perusteen lakisääteisten velvoitteidemme noudattaminen tai sopimuksen täytäntöön paneminen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on

- ✓ sopimussuhteen hoitaminen,
- ✓ sopimus- ja muiden lupauksemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,
- ✓ omaisuuden hallinnointiin liittyvät velvoitteet

5 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme rekisterin yhteydessä seuraavia rekisteröidyn henkilötietoja:

- ✓ **rekisteröidyn perustiedot*** kuten etunimi, sukunimi, sukupuoli, syntymäaika, henkilötunnus, kansallisuus, ikä, ammatti, asiakasnumero;
- ✓ **rekisteröidyn yhteystiedot*** kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot;
- ✓ **yrittäjä ja yrityksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot**** kuten nimi, Y-tunnus, postiosoite, käyntiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero, asiakastyypin, yhteyshenkilön nimi, yhteyshenkilön titteli;
- ✓ **asiakkuutta ja sopimusta koskevat tiedot** kuten omistussuus osakeista*, omistus yhtiössä*, tiedot menneistä ja voimassaolevista sopimuksista sekä tilauksista, kirjeenvaihto ja muut yhteydenotot;

JM Suomi Oy		Document name Asunnonhallintarekisterin tietosuojaseloste				
Original name	Original date 23.5.2018	Proj no/Cost centre	User	Modified	Version 2.0	Page

- ✓ **mahdolliset muut erikseen rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot** kuten nykyiseen asuntoon liittyvät tiedot sekä asumistoiveisiin liittyvät tiedot

Kun saamme tiedot sinulta, tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme syntymiselle. Kahdella tähdellä merkittyjen tietojen antaminen on edellytys sopimussuhteen syntymiselle silloin, kun sopimuskumppanimme on yritys, järjestö tai muu organisaatio. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi täyttää sopimusvelvoitteitamme tai sinuun kohdistuvia velvollisuuksiamme.

6 Mistä saamme tietoja?

Henkilötiedot saadaan sopimuksesta ja taloushallinnon järjestelmistä. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, verkossa, tapaamisissa tai muulla vastaavalla tavalla. Henkilötietoja voidaan saada viranomaisilta.

7 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämme tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

JM Suomi Oy on osa JM konsernia. Henkilötietoja voidaan luovuttaa JM konsernin sisällä. JM konsernin tietosuojapolitiikkaan voit tutusta osoitteessa <https://www.jm.se/in-tegritetspolicy/>.

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa toimijoille, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme, ns. henkilötietojen käsittelijälle. Luovutamme henkilötietojasi lisäksi taloyhtiön isännöintiyhtiölle, RS-pankille ja asiakasanalyysi/tyytyväisyysyrityskumppanillemme. Olemme huolehtineet henkilötietojesi suojasta laatimalla sopimuskumppaniamme kanssa henkilötiedon käsittelyä koskevat sopimukset.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet IT-hallintaa ulkopuolisille palveluntarjoajille, joiden hallinnoimalla ja suojaamalla palvelimelle henkilötietoja tallennetaan. Olemme huolehtineet alihankkijoidemme kanssa tietosuojastasi laatimalla henkilötietojen käsittelyn osalta käsittelysopimukset.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lainsäädännön perustuvalla tavalla. Henkilötietoja voidaan luovuttaa perintää puolestamme suorittavalle perintätoimistolle. Oikeudellisten vaatimusten esittäminen, laatiminen ja niiden puolustaminen voi edellyttää henkilötietojen luovuttamista. Henkilötietoja voidaan tarvittaessa luovuttaa vakuutusyhtiölle sekä oikeudelliselle avustajalle.

Emme pääsääntöisesti luovuta henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolelle.

8 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurien, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Emme koskaan käsittele henkilötietojasi pidempään kuin sovellettava laki, asetus, oikeuskäytäntö tai viranomaisen päätös sallii. Henkilötietoja, joita käsittelemme täyttääksemme kanssasi tekemämme sopimuksen, käsitellään lähtökohtaisesti sinä ajanjaksona

JM Suomi Oy	Process	Document name Asunnonhallintarekisterin tietosuojaseloste				
Original name	Original date 23.5.2018	Proj no/Cost centre	User	Modified	Version 2.0	Page

kuin on tarpeen, jotta voimme hallinnoida sopimussuhdetta, käyttää oikeuksiamme ja täyttää sitoumuksemme sinua kohtaan. Lain vaatimuksen täyttämiseksi, yleisen edun vuoksi toteutettavan tehtävän suorittamiseksi tai antamasi suostumuksen nojalla, voimme kuitenkin säilyttää henkilötietojasi pidempään seuraavassa esitetyn mukaisesti.

Kun sopimus on allekirjoitettu ja toteutettu, henkilötietosi poistetaan viimeistään 12 kuukauden kuluttua siitä, kun 10 vuotta on kulunut taloyhtiön valmistumisesta tai 12 kuukauden kuluttua siitä, kun 10 vuotta on kulunut sopimuksen allekirjoittamisesta riippuen siitä kumpi edellä mainituista ajoista on pidempi.

Jos sopimuksen voimassaolo jostain syystä päättyy (esimerkiksi varaussopimus peruuntuu), henkilötiedot poistetaan viimeistään 12 kuukauden kuluttua sopimuksen päättymisestä. Jos sopimuksen voimassaolo jostain syystä päättyy ja varausmaksu tai osamaksusumma on maksettu, henkilötiedot poistetaan viimeistään 7 vuoden kuluttua sen tilikauden lopusta jolloin sopimus on päätetty.

Arkaluontoiset tiedot hävitämme välittömästi käyttötarkoituksen päättyttyä, kuten ruoka-rajoitetiedot hävitämme heti tapahtuman jälkeen.

Tarvittaessa tietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen mahdollisten oikeusvaateiden käsittelemiseksi.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteen sopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

9 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lainmukaiset perusteet. Tarkastuspyyntö on tehtävä kirjallisesti ja lähetettävä allekirjoitettuna yllä mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Yhden tarkastuspyynnön käsittely vuodessa on rekisteröidylle maksutonta. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä.

Rekisteröitynä sinulla on tietosuojasetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseäsi kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on meidän välisemme asiakassuhde. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyn perustein.

Rekisteröitynä sinulla on myös oikeus milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä, mukaan lukien profilointia niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

JM Suomi Oy	Process	Document name Asunnonhallintarekisterin tietosuojaseloste				
Original name	Original date 23.5.2018	Proj no/Cost centre	User	Modified	Version 2.0	Page

10 Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnot tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetylle yhteyshenkilölle.

JM Suomi Oy on vahvistanut nämä henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot 23.5.2018.

JM Suomi Oy		Process	Document name Asunnonhallintarekisterin tietosuojaseloste			
Original name	Original date 23.5.2018	Proj no/Cost centre	User	Modified	Version 2.0	Page