

Asiakas- ja sidosryhmärekisterin tietosuojaseloste

1 Rekisterinpitäjä

JM Suomi Oy
Hevosenkentä 3, 15 krs,
02600 Espoo
(jäljempänä ”me” tai ”Yhtiö”)

2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Nina Åkerblom
tietosuoja@jmoy.fi

3 Rekisterin nimi

Asiakas- ja sidosryhmärekisteri

4 Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yrityksen oikeutettu etu ja/tai asiakassuhde tai sopimuksen täytäntöönpaneminen

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on

- ✓ tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen ja kehittäminen,
- ✓ sopimus- ja muiden lupauksemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,
- ✓ asiakassuhteemme hoitaminen,
- ✓ asiakkaan tai muun rekisteröidyn käyttäytymisen analysointi ja profilointi,
- ✓ markkinointi,
- ✓ tapahtumien järjestäminen,
- ✓ toimeksiannon tilaaminen,
- ✓ mainonnan kohdentaminen yhtiömme omissa ja muiden tahojen verkkopalveluissa

Käytämme profilointia tunnistamaan rekisteröityjen henkilöprofiileja, verkkokäyttäytymistä, ikää ja kulutustottumuksia. Käytämme näitä tietoja markkinoinnin kohdentamisessa ja palvelujen kehittämisessä.

5 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme rekisterin yhteydessä seuraavia rekisteröidyn henkilötietoja:

- ✓ **rekisteröidyn perustiedot** kuten nimi*, syntymäaika, asiakasnumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunniste, salasana;
- ✓ **rekisteröidyn yhteystiedot*** kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot;
- ✓ **yritystä ja yrityksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot*** kuten y-tunnus ja yhteyshenkilöiden nimet sekä yhteystiedot;
- ✓ **asiakkuutta ja sopimusta koskevat tiedot** kuten tiedot menneistä ja voimassa olevista sopimuksista sekä tilauksista, kirjeenvaihto ja muut yhteydenotot, evästeet ja niiden käyttöön liittyvät tiedot;
- ✓ **tapahtumien osallistujatiedot ja mahdolliset tapahtumaan liittyvät tiedot, kuten ruoka-rajoitteet**
- ✓ **mahdolliset suoramarkkinointikiellot**
- ✓ **mahdolliset muut erikseen rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot kuten nykyiseen asuntoon liittyvät tiedot sekä asumistoiveisiin liittyvät tiedot**

Kun saamme tiedot sinulta, tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua.

6 Mistä saamme tietoja?

Rekisterin tiedot kerätään säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, verkossa, tapaamisissa tai muulla vastaavalla tavalla. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä, kuten yritysten verkkosivuilta, kaupparekisteristä sekä muista julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

7 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Emme pääsääntöisesti luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille (päivitys 09/2023).

JM Suomi Oy on osa JM konsernia. Henkilötietoja voidaan luovuttaa JM konsernin sisällä. JM konsernin tietosuojapolitiikkaan voit tutustua osoitteessa <https://www.jm.se/integritet-policy/#modal>.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet IT-hallintaa ulkopuolisille palveluntarjoajille, joiden hallinnoimalla ja suojaamalla palvelimelle henkilötietoja tallennetaan. Olemme huolehtineet alihankkijoidemme kanssa tietosuojastasi laatimalla henkilötietojen käsittelyn osalta käsittelysopimukset.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lainsäädännön perustuvalla tavalla. Henkilötietoja voidaan luovuttaa perintää puolestamme suorittavalle perintätoimistolle. Oikeudellisten vaatimusten esittäminen, laatiminen ja niiden puolustaminen voi edellyttää henkilötietojen luovuttamista. Henkilötietoja voidaan tarvittaessa luovuttaa vakuutusyhtiölle sekä oikeudelliselle avustajalle.

Emme pääsääntöisesti luovuta henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolelle.

8 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista, kuten asiakassuhteen voimassaolon ajan ja sen jälkeen lakisääteisten velvoitteidemme voimassaolon ajaksi (10 vuotta). Arkaluontoiset tiedot hävitämme välittömästi käyttötarkoituksen päätyttyä, kuten ruoka-rajoitetiedot hävitämme heti tapahtuman jälkeen.

Tarvittaessa tietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen mahdollisten oikeusvaateiden käsittelemiseksi.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

9 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lainmukaiset perusteet. Tarkastuspyyntö on tehtävä kirjallisesti ja lähetettävä allekirjoitettuna yllä mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Yhden tarkastuspyynnön käsittely vuodessa on rekisteröidylle maksutonta. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä.

Rekisteröitynä sinulla on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelyn perusteena on meidän välisemme asiakassuhde. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

Rekisteröitynä sinulla on myös oikeus milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä, mukaan lukien profilointia niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

10 Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnot tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilöille.

11 Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, julkaisemme päivitetyn selosteen sivuillamme. (Päivitys 09/2023). Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.