

Asiakas- ja sidosryhmärekisterin tietosuojaseloste

Päivitetty 9.4.2026

1 Rekisterinpitäjä

JM Suomi Oy
Hevosenkentä 3, 15 krs,
02600 Espoo
(jäljempänä "me" tai "Yhtiö")

2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Nina Åkerblom
tietosuoja@jmoy.fi

3 Rekisterin nimi

Asiakas- ja sidosryhmärekisteri

4 Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yrityksen oikeutettu etu ja/tai asiakassuhde tai sopimuksen täytäntöönpaneminen

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on

- ✓ tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen ja kehittäminen,
- ✓ sopimus- ja muiden lupauksemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,
- ✓ asiakassuhteemme hoitaminen,
- ✓ asiakkaan tai muun rekisteröidyn käyttäytymisen analysointi ja profilointi,
- ✓ markkinointi,
- ✓ tapahtumien järjestäminen,
- ✓ arvontojen järjestäminen,
- ✓ toimeksiannon tilaaminen,
- ✓ mainonnan kohdentaminen yhtiömme omissa ja muiden tahojen verkkopalveluissa

Käytämme profilointia tunnistamaan rekisteröityjen henkilöprofieja, verkkokäyttäytymistä, ikää ja kulutustottumuksia. Käytämme näitä tietoja markkinoinnin kohdentamisessa ja palvelujen kehittämisessä.

5 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme rekisterin yhteydessä seuraavia rekisteröidyn henkilötietoja:

- ✓ **rekisteröidyn perustiedot** kuten nimi*, syntymäaika, asiakasnumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunniste, salasana;
- ✓ **rekisteröidyn yhteystiedot*** kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot;
- ✓ **yritystä ja yrityksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot*** kuten y-tunnus ja yhteyshenkilöiden nimet sekä yhteystiedot;
- ✓ **asiakkuutta ja sopimusta koskevat tiedot** kuten tiedot menneistä ja voimassa olevista sopimuksista sekä tilauksista, kirjeenvaihto ja muut yhteydenotot, evästeet ja niiden käyttöön liittyvät tiedot;
- ✓ **tapahtumien osallistujatiedot ja mahdolliset tapahtumaan liittyvät tiedot, kuten ruoka-rajoitteet, valokuvat**
- ✓ **mahdolliset suoramarkkinointikiellot**
- ✓ **mahdolliset muut erikseen rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot kuten nykyiseen asuntoon liittyvät tiedot sekä asumistoiveisiin liittyvät tiedot**

Kun saamme tiedot sinulta, tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua.

6 Mistä saamme tietoja?

Rekisterin tiedot kerätään säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, verkossa, tapaamisissa tai muulla vastaavalla tavalla. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä, kuten yritysten verkkosivuilta, kaupparekisteristä sekä muista julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

7 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Emme pääsääntöisesti luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille.

JM Suomi Oy on osa JM konsernia. Henkilötietoja voidaan luovuttaa JM konsernin sisällä. JM konsernin tietosuojapolitiikkaan voit tutusta osoitteessa <https://www.jm.se/integritet-spolicy/#modal>.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukumme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet IT-hallintaa ulkopuolisille palveluntarjoajille, joiden hallinnoimalla ja suojaamalla palvelimelle henkilötietoja tallennetaan. Olemme huolehtineet alihankkijoidemme kanssa tietosuojastasi laatimalla henkilötietojen käsittelyn osalta käsittelysopimukset.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lainsäädännön perustuvalla tavalla. Henkilötietoja voidaan luovuttaa perintää puolestamme suorittavalle perintätoimistolle. Oikeudellisten vaatimusten esittäminen, laatiminen ja niiden puolustaminen voi edellyttää henkilötietojen luovuttamista. Henkilötietoja voidaan tarvittaessa luovuttaa vakuutusyhtiölle sekä oikeudelliselle avustajalle.

Emme pääsääntöisesti luovuta henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

8 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista. Arvontoihin osallistuvilta kerätään osallistujien henkilötietoja arvannon toteuttamiseksi ja palkintojen luovuttamiseksi. Henkilötietoja ei kerätä muuhun tarkoitukseen ja niitä käsitellään vain arvannon suorittamisen ajan, ellei osallistuja ole antanut suostumusta tietojensa käsittelyyn esimerkiksi Yhtiön kohteista ja projekteista tietojen toimittamsta varten. Mikäli suostumusta ei ole annettu, tiedot poistetaan viimeistään 1 kuukauden kuluessa arvannon päättymisestä. Suostumuksen antaneiden osalta tietoja voidaan säilyttää enintään 10 vuotta.

Muut henkilötiedot säilytämme asiakassuhteen voimassaolon ajan sekä sen jälkeen lakisääteisten velvoitteiden edellyttämän ajan, joka on 10 vuotta. Arkaluonteiset tiedot, kuten ruokarajoitteita koskevat tiedot, hävitämme välittömästi käyttötarkoituksen päätyttyä, esimerkiksi heti tapahtuman jälkeen.

Tarvittaessa tietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen mahdollisten oikeusvaateiden käsittelemiseksi.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

9 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Oikeus peruuttaa suostumus ja vastustaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on tietosuojasetuksen mukaisesti oikeus peruuttaa antamansa suostumus tai vastustaa tietojen käsittelyä. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä esimerkiksi, kun tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten. Vastustamisen jälkeen rekisterinpitäjänä arvioimme, onko rekisteröidyllä oikeus vastustaa tietojen käsittelyä. Erityisesti henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on meidän välisemme asiakassuhde.

Oikeus tutustua tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteröityä koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lainmukaiset perusteet. Asiaa koskevat pyynnöt tulee toimittaa kirjallisesti kohdassa 2 mainittuun osoitteeseen.

Oikeus oikaista tietoja

Rekisteröidyllä on rekisteröitynä oikeus ilman aiheetonta viivytystä saada virheelliset tiedot oikaistuksi ja pyytää täydentämään epätarkat tiedot, toimittamalla oikeat tiedot JM Suomelle. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Yhden tarkastuspyynnön käsittely vuodessa on rekisteröidylle maksutonta. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä.

Oikeus poistaa tietoja (oikeus tulla unohdetuksi) ja oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus tietyissä tilanteissa rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä tai poistaa tietoja. Oikeus tietojen poistamiseen voi tulla kyseeseen esimerkiksi tilanteessa, jossa henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin tai rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Jos henkilökohtainen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, rekisteröidyllä on tietyn edellytyksin oikeus saada rekisteröityä koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luottevassa muodossa tai pyytää tietojen siirtoa rekisterinpitäjältä toiselle, jos se on teknisesti mahdollista.

Oikeus tehdä valitus

Jos rekisteröity katsoo aiheelliseksi valittaa henkilötietojensa käsittelystä, rekisteröity voi tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle (<https://tietosuoja.fi/>).

Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

10 Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnot tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilöille.